

Indonesian Healthcare Quality Network

FORUM MUTU X :

Didukung oleh
Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta

The Sunan Hotel, Surakarta, 19 – 21 Agustus 2014

Re-Design Sistem Manajemen Pelayanan Kesehatan Tingkat Primer dan Rujukan di Era Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional

Indonesian Healthcare Quality Network (IHQN) didirikan di Jakarta pada tahun 2005 yang sampai saat ini telah memiliki lebih dari 400 anggota baik institusi maupun individu.

Forum Mutu merupakan agenda tahunan dari IHQN yang diselenggarakan sejak tahun 2005 di kota-kota besar di Indonesia. Forum Mutu memiliki ciri khas untuk selalu berusaha menampilkan praktisi upaya peningkatan mutu sebagai pembicara sehingga tidak bicara sekedar konsep.

Peserta

Peserta yang diharapkan dapat ikut serta dalam Forum Mutu ini adalah:

1. Regulator: Kementerian Kesehatan, Dinas Kesehatan, Organisasi profesi (IDI, PPNI, IBI, dsb), lembaga asuransi/pembiayaan kesehatan (PT Askes, PT Jamsostek, Jamkesda, BPJS), lembaga sertifikasi/akreditasi (KARS, KALK, ISO, MenPAN, Badan Mutu, dsb), LSM bidang kesehatan dan sebagainya
2. Pengelola sarana pelayanan kesehatan: Direktur/Manajer RS, Kepala Puskesmas dan Pimpinan klinik dan sarana pelayanan kesehatan lainnya
3. Klinisi: Dokter spesialis, dokter umum, dokter gigi, perawat, bidan, penunjang medik, dsb
4. Mahasiswa: S1, S2, Pendidikan dokter spesialis, S3
5. Pemerhati mutu pelayanan kesehatan: Perguruan tinggi, Peneliti, Konsultan.

Registrasi Early Bird
Forum Mutu ke X
(berlaku s/d 15 Juli 2014)
Rp 2.000.000,-



Call for Paper: Biaya

Para peserta dapat mengirimkan hasil penelitian, studi kasus dan atau kajian (review) dalam bentuk Naskah Abstrak Terbatas dengan tema:

1. Governance, Leadership and Health Policy
2. Improvement Science and Patient Safety Solutions
3. Patient Centred Care
4. Accreditation and External Evaluation Systems
5. Education and Research
6. Learning with Transitional and Developing Countries
7. Comparative Effectiveness in Health Information Technology and Health Technology Assessment
8. Health and Social Care for Vulnerable and Older Persons
9. Integrated Care

Batas pengiriman Naskah Abstrak Terbatas tidak melebihi tanggal **10 Juli 2014**. Naskah abstrak terbatas akan diseleksi oleh komisi ilmiah. Pengumuman abstrak terpilih akan disampaikan pada tanggal 15 Juli 2014. Jenis Presentasi melalui POSTER.

Naskah Terbatas yang dikirimkan harus memenuhi format dan struktur penulisan berikut:

1. Abstrak dapat berupa Hasil Penelitian atau Hasil Analisa Mutu
 - a. Menggunakan Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris
 - b. Menggunakan Tipe Huruf Calibri
 - c. Menggunakan Ukuran Huruf 12pt
 - d. Menggunakan Format Paragraf 1,5 spasi
2. Struktur Penulisan Abstrak
 - a. Judul, Nama Lengkap Penulis dan Afiliasi, dan Alamat Email Penulis.
 - b. Mengandung Unsur: pendahuluan (termasuk latar belakang dan tujuan), metode penelitian dan bahan, hasil dan diskusi, kesimpulan.
 - c. Jumlah kata yang digunakan dalam Judul Abstrak tidak melebihi 18 kata.
 - d. Jumlah kata yang digunakan dalam Abstrak tidak melebihi 300 kata.

Kegiatan	Biaya	Keterangan
Pre-Forum Mutu IHQN (19 Agustus 2013)	Rp. 1.500.000,-	• Diskon 10% untuk rombongan 10 orang atau lebih • Diskon 10% untuk member IHQN
Forum Mutu IHQN (20-21 Agustus 2014)	Rp. 2.500.000,-	• Diskon 10% untuk rombongan 10 orang atau lebih • Diskon 10% untuk member IHQN • Registrasi Early Bird Forum Mutu ke X (berlaku s/d 15 Juli 2014) : Rp 2.000.000,- • Mahasiswa S1/S2 FK UGM & FK UNS : Rp 750.000,-

Biaya Pendaftaran dapat ditransfer melalui Bank BNI UGM Yogyakarta No.Rekening 0203024192 atas nama PKMK Fakultas Kedokteran UGM

Informasi:

Nasiatul Aisyah Salim
Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan
Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada
Gedung IKM Sayap Utara Lt. 2, Fakultas Kedokteran UGM
Jl. Farmako, Sekip Utara, Yogyakarta 55281
Mobile : +6281390979488
Email : aisyah.salim88@gmail.com
website : www.mutupelayanankesehatan.net



Indonesian Healthcare Quality Network

FORUM MUTU X :

Didukung oleh
Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta

The Sunan Hotel, Surakarta, 19 – 21 Agustus 2014

Re-Design Sistem Manajemen Pelayanan Kesehatan Tingkat Primer dan Rujukan di Era Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional

Indonesian Healthcare Quality Network (IHQN) didirikan di Jakarta pada tahun 2005 yang sampai saat ini telah memiliki lebih dari 400 anggota baik institusi maupun individu.

Forum Mutu merupakan agenda tahunan dari IHQN yang diselenggarakan sejak tahun 2005 di kota-kota besar di Indonesia. Forum Mutu memiliki ciri khas untuk selalu berusaha menampilkan praktisi upaya peningkatan mutu sebagai pembicara sehingga tidak bicara sekedar konsep.

Peserta

Peserta yang diharapkan dapat ikut serta dalam Forum Mutu ini adalah:

1. Regulator: Kementerian Kesehatan, Dinas Kesehatan, Organisasi profesi (IDI, PPNI, IBI, dsb), lembaga asuransi/pembiayaan kesehatan (PT Askes, PT Jamsostek, Jamkesda, BPJS), lembaga sertifikasi/akreditasi (KARS, KALK, ISO, MenPAN, Badan Mutu, dsb), LSM bidang kesehatan dan sebagainya
2. Pengelola sarana pelayanan kesehatan: Direktur/Manajer RS, Kepala Puskesmas dan Pimpinan klinik dan sarana pelayanan kesehatan lainnya
3. Klinisi: Dokter spesialis, dokter umum, dokter gigi, perawat, bidan, penunjang medik, dsb
4. Mahasiswa: S1, S2, Pendidikan dokter spesialis, S3
5. Pemerhati mutu pelayanan kesehatan: Perguruan tinggi, Peneliti, Konsultan.

Registrasi Early Bird
Forum Mutu ke X
(berlaku s/d 15 Juli 2014)
Rp 2.000.000,-



Call for Paper: Biaya

Para peserta dapat mengirimkan hasil penelitian, studi kasus dan atau kajian (review) dalam bentuk Naskah Abstrak Terbatas dengan tema:

1. Governance, Leadership and Health Policy
2. Improvement Science and Patient Safety Solutions
3. Patient Centred Care
4. Accreditation and External Evaluation Systems
5. Education and Research
6. Learning with Transitional and Developing Countries
7. Comparative Effectiveness in Health Information Technology and Health Technology Assessment
8. Health and Social Care for Vulnerable and Older Persons
9. Integrated Care

Batas pengiriman Naskah Abstrak Terbatas tidak melebihi tanggal **10 Juli 2014**. Naskah abstrak terbatas akan diseleksi oleh komisi ilmiah. Pengumuman abstrak terpilih akan disampaikan pada tanggal 15 Juli 2014. Jenis Presentasi melalui POSTER.

Naskah Terbatas yang dikirimkan harus memenuhi format dan struktur penulisan berikut:

1. Abstrak dapat berupa Hasil Penelitian atau Hasil Analisa Mutu
 - a. Menggunakan Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris
 - b. Menggunakan Tipe Huruf Calibri
 - c. Menggunakan Ukuran Huruf 12pt
 - d. Menggunakan Format Paragraf 1,5 spasi
2. Struktur Penulisan Abstrak
 - a. Judul, Nama Lengkap Penulis dan Afiliasi, dan Alamat Email Penulis.
 - b. Mengandung Unsur: pendahuluan (termasuk latar belakang dan tujuan), metode penelitian dan bahan, hasil dan diskusi, kesimpulan.
 - c. Jumlah kata yang digunakan dalam Judul Abstrak tidak melebihi 18 kata.
 - d. Jumlah kata yang digunakan dalam Abstrak tidak melebihi 300 kata.

Kegiatan	Biaya	Keterangan
Pre-Forum Mutu IHQN (19 Agustus 2013)	Rp. 1.500.000,-	• Diskon 10% untuk rombongan 10 orang atau lebih • Diskon 10% untuk member IHQN
Forum Mutu IHQN (20-21 Agustus 2014)	Rp. 2.500.000,-	• Diskon 10% untuk rombongan 10 orang atau lebih • Diskon 10% untuk member IHQN • Registrasi Early Bird Forum Mutu ke X (berlaku s/d 15 Juli 2014) : Rp 2.000.000,- • Mahasiswa S1/S2 FK UGM & FK UNS : Rp 750.000,-

Biaya Pendaftaran dapat ditransfer melalui Bank BNI UGM Yogyakarta No.Rekening 0203024192 atas nama PKMK Fakultas Kedokteran UGM

Informasi:

Nasiatul Aisyah Salim
Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan
Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada
Gedung IKM Sayap Utara Lt. 2, Fakultas Kedokteran UGM
Jl. Farmako, Sekip Utara, Yogyakarta 55281
Mobile : +6281390979488
Email : aisyah.salim88@gmail.com
website : www.mutupelayanankesehatan.net



1. Workshop Persiapan Mengikuti Kongres IsQUA ke-31, Rio de Janeiro 5-8 Oktober 2014 (Host: IHQN)
2. Pelatihan Clinical Pathways (Host: IHQN)
3. Pelatihan Implementasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Rumah Sakit*
4. Pelatihan Audit keperawatan (Host: RS Dr. Moewardi)
5. Pelatihan dokter keluarga (Host: Program S2 Kedokteran Keluarga)*
6. Pelatihan penyelesaian konflik dan sengketa medis
Pelatihan perencanaan dan pengendalian biaya rumah sakit (Host: Dynamic Consulting Group)
7. Pelatihan perencanaan dan pengendalian biaya rumah sakit (Host: Dynamic Consulting Group)
8. Benchmark ke FK UNS atau RSUD Dr. Moewardi

*Masih Dalam Konfirmasi



08:00-08:30	Registrasi	
08:30-09:00	Coffee break: Diskusi informal antar peserta dan pembicara	
	Moderator : dr. Hanevi Djasri, MARS	
09:00-10:00	Keynote I: Rancang Bangun Sistem Pelayanan Kesehatan Primer di Era Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional ▪ Dr. Siti Wahyuningsih, MKes (Kepala Dinas Kesehatan Kota Surakarta)	
10:00-11:00	Keynote II: Rancang Bangun Sistem Pelayanan Kesehatan Rujukan di Era Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional ▪ Dr. Bambang Wibowo, SpOG (RSUP Dr. Karyadi Semarang)	
11:00-12:00	Keynote III: Rancang Bangun Sistem Renumerasi Pelayanan Kesehatan Primer dan Rujukan di Era Jaminan Kesehatan Nasional ▪ Dr. Andrea Mellala, DPH, MKes, MAS	
12:15-13:00	Lunch break	
	Sesi Pararel A: Rancang bangun implementasi keselamatan pasien dan manajemen mutu pelayanan di era penerapan Jaminan Kesehatan Nasional Moderator: dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK, PhD	Sesi Pararel B: Rancang bangun sistem informasi rumah sakit di era implementasi jaminan kesehatan nasional Moderator: dr. Guardian
13:00-14:00	Sesi A1: Implementasi keselamatan pasien dan manajemen mutu pelayanan di RS pendidikan: pelajaran dari penerapan JCI ▪ Dr. Basuki Soetardjo (Direktur RSUD Dr. Moewardi Surakarta)	Sesi B1: Pemanfaatan data klaim untuk mengukur mutu pelayanan: studi kasus pemberian obat di rumah sakit ▪ Prof. Iwan Dwiprahasto, M.Med.Sc, Ph.D (FK UGM)
14:00-15:00	Sesi A2: Implementasi keselamatan pasien dan manajemen mutu pelayanan di RS Swasta yang ikut dalam skema JKN ▪ Dr. Dini Handayani MARS (RS Awal Bros)	Sesi B2: Integrasi sistem informasi data klaim dan mutu pelayanan: pengalaman di era PT ASKES dan BPJS ▪ Dr. Anis Fuad DEA (FK UGM)
15:00-16:00	Sesi A3: Implementasi Keselamatan Pasien pada pelayanan di ICU ▪ dr. Rudyanto Soedono, SpAn(K)-KIC (RSCM)	Sesi B3: Identifikasi fraud melalui data klaim ▪ DR. dr. Fathema Djan, SpB, BTKV (RS PELNI)
16:00-16:30	Penutup dan Coffee break: Diskusi informal antar peserta dan pembicara	

08:30-09:00	Coffee break: Diskusi informal antar peserta dan pembicara	
	Sesi Pararel A: Keselamatan pasien dan mutu pelayanan dalam kurikulum pendidikan Moderator : dr. Mora Claramita, MmedEdu, PhD	Sesi Pararel B: Menuju pelayanan kesehatan yang aman, bermutu dan efisien Moderator: dr. Trisasi Lestari, MPH
09:00-10:00	Sesi A4: Penerapan keselamatan pasien dalam kurikulum pendidikan dokter ▪ dr. Setyo S. Raharjo, MKes (FK UNS)	Sesi B4: Pengalaman proyek Otsuka ▪ Dr. Ari Probandari MPH, PhD (FK UNS)
10:00-11:00	Sesi A5: Muatan Terminologi Medis dalam Kurikulum Pendidikan Tenaga Kesehatan untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien dalam Pengisian Rekam Medis ▪ Free paper dr. Rano Indradi Sudra, M.Kes / APIKES Mitra Husada Karanganya	Sesi B5: Penerapan ISO pada pelayanan kesehatan primer: pengalaman Puskesmas ▪ Free paper Ika Nurfarida, dr., M. Sc., SpKJ / RSI dr. RADJIMAN Wediodiningrat Lawang, Malang
11:00-12:00	Sesi A6: Patient Safety and Medical Education ▪ dr. Viera Wardhani, MKes (FK Brawijaya)	Sesi B6: Merencanakan Layanan Klinis yang inovatif ▪ Free paper dr. Bayu Chandra Cahyono, MM / RS Kaliwates Jember
12:00-13:00	Lunch break	
	Moderator : drg. Puti Aulia Rahma, MPH	
13:00-14:00	Keynote IV: Deteksi dan Pencegahan Fraud dalam Pelayanan Kesehatan ▪ dr. Hanevi Djasri, MARS	
14:00-15:00	Keynote V: Pedoman Pencegahan Fraud di Rumah Sakit ▪ dr. Arjuna (Kemenkes RI)	
15:00-16:00	Keynote VI: Hasil Forum Mutu 2014 dan Penutupan serta Pengumuman Rencana Forum Mutu 2015 ▪ dr. Tjahjono Kuntjoro, MPH, DrPH	

Forum Mutu IHQN 2014 diadakan untuk memfasilitasi pembahasan konsep dan pengalaman upaya-upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien di Indonesia. Terdiri dari 4 bentuk kegiatan: Pelatihan, Workshop, Pameran Poster, dan Studi Banding.



1. Workshop Persiapan Mengikuti Kongres IsQUA ke-31, Rio de Janeiro 5-8 Oktober 2014 (Host: IHQN)
2. Pelatihan Clinical Pathways (Host: IHQN)
3. Pelatihan Implementasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Rumah Sakit*
4. Pelatihan Audit keperawatan (Host: RS Dr. Moewardi)
5. Pelatihan dokter keluarga (Host: Program S2 Kedokteran Keluarga)*
6. Pelatihan penyelesaian konflik dan sengketa medis
Pelatihan perencanaan dan pengendalian biaya rumah sakit (Host: Dynamic Consulting Group)
7. Pelatihan perencanaan dan pengendalian biaya rumah sakit (Host: Dynamic Consulting Group)
8. Benchmark ke FK UNS atau RSUD Dr. Moewardi

*Masih Dalam Konfirmasi



08:00-08:30	Registrasi	
08:30-09:00	Coffee break: Diskusi informal antar peserta dan pembicara	
	Moderator : dr. Hanevi Djasri, MARS	
09:00-10:00	Keynote I: Rancang Bangun Sistem Pelayanan Kesehatan Primer di Era Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional ▪ Dr. Siti Wahyuningsih, MKes (Kepala Dinas Kesehatan Kota Surakarta)	
10:00-11:00	Keynote II: Rancang Bangun Sistem Pelayanan Kesehatan Rujukan di Era Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional ▪ Dr. Bambang Wibowo, SpOG (RSUP Dr. Karyadi Semarang)	
11:00-12:00	Keynote III: Rancang Bangun Sistem Renumerasi Pelayanan Kesehatan Primer dan Rujukan di Era Jaminan Kesehatan Nasional ▪ Dr. Andrea Mellala, DPH, MKes, MAS	
12:15-13:00	Lunch break	
	Sesi Pararel A: Rancang bangun implementasi keselamatan pasien dan manajemen mutu pelayanan di era penerapan Jaminan Kesehatan Nasional Moderator: dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK, PhD	Sesi Pararel B: Rancang bangun sistem informasi rumah sakit di era implementasi jaminan kesehatan nasional Moderator: dr. Guardian
13:00-14:00	Sesi A1: Implementasi keselamatan pasien dan manajemen mutu pelayanan di RS pendidikan: pelajaran dari penerapan JCI ▪ Dr. Basuki Soetardjo (Direktur RSUD Dr. Moewardi Surakarta)	Sesi B1: Pemanfaatan data klaim untuk mengukur mutu pelayanan: studi kasus pemberian obat di rumah sakit ▪ Prof. Iwan Dwiprahasto, M.Med.Sc, Ph.D (FK UGM)
14:00-15:00	Sesi A2: Implementasi keselamatan pasien dan manajemen mutu pelayanan di RS Swasta yang ikut dalam skema JKN ▪ Dr. Dini Handayani MARS (RS Awal Bros)	Sesi B2: Integrasi sistem informasi data klaim dan mutu pelayanan: pengalaman di era PT ASKES dan BPJS ▪ Dr. Anis Fuad DEA (FK UGM)
15:00-16:00	Sesi A3: Implementasi Keselamatan Pasien pada pelayanan di ICU ▪ dr. Rudyanto Soedono, SpAn(K)-KIC (RSCM)	Sesi B3: Identifikasi fraud melalui data klaim ▪ DR. dr. Fathema Djan, SpB, BTKV (RS PELNI)
16:00-16:30	Penutup dan Coffee break: Diskusi informal antar peserta dan pembicara	

08:30-09:00	Coffee break: Diskusi informal antar peserta dan pembicara	
	Sesi Pararel A: Keselamatan pasien dan mutu pelayanan dalam kurikulum pendidikan Moderator : dr. Mora Claramita, MmedEdu, PhD	Sesi Pararel B: Menuju pelayanan kesehatan yang aman, bermutu dan efisien Moderator: dr. Trisasi Lestari, MPH
09:00-10:00	Sesi A4: Penerapan keselamatan pasien dalam kurikulum pendidikan dokter ▪ dr. Setyo S. Raharjo, MKes (FK UNS)	Sesi B4: Pengalaman proyek Otsuka ▪ Dr. Ari Probandari MPH, PhD (FK UNS)
10:00-11:00	Sesi A5: Muatan Terminologi Medis dalam Kurikulum Pendidikan Tenaga Kesehatan untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien dalam Pengisian Rekam Medis ▪ Free paper dr. Rano Indradi Sudra, M.Kes / APIKES Mitra Husada Karanganya	Sesi B5: Penerapan ISO pada pelayanan kesehatan primer: pengalaman Puskesmas ▪ Free paper Ika Nurfarida, dr., M. Sc., SpKJ / RSI dr. RADJIMAN Wediodiningrat Lawang, Malang
11:00-12:00	Sesi A6: Patient Safety and Medical Education ▪ dr. Viera Wardhani, MKes (FK Brawijaya)	Sesi B6: Merencanakan Layanan Klinis yang inovatif ▪ Free paper dr. Bayu Chandra Cahyono, MM / RS Kaliwates Jember
12:00-13:00	Lunch break	
	Moderator : drg. Puti Aulia Rahma, MPH	
13:00-14:00	Keynote IV: Deteksi dan Pencegahan Fraud dalam Pelayanan Kesehatan ▪ dr. Hanevi Djasri, MARS	
14:00-15:00	Keynote V: Pedoman Pencegahan Fraud di Rumah Sakit ▪ dr. Arjuna (Kemenkes RI)	
15:00-16:00	Keynote VI: Hasil Forum Mutu 2014 dan Penutupan serta Pengumuman Rencana Forum Mutu 2015 ▪ dr. Tjahjono Kuntjoro, MPH, DrPH	

Forum Mutu IHQN 2014 diadakan untuk memfasilitasi pembahasan konsep dan pengalaman upaya-upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien di Indonesia. Terdiri dari 4 bentuk kegiatan: Pelatihan, Workshop, Pameran Poster, dan Studi Banding.

